



Snel schakelen

Jan de Vries is businessmanager bij ING Ops & IT Banking, waar zo'n 15.000 medewerkers het reilen en zeilen van de bank in goede banen leiden. In zijn functie ondersteunt Jan het managementteam van Ops & IT Banking bij diverse projecten, zoals momenteel het project ter verbetering van de focus op de interne klant. Anita van den Hoek, partner bij adviesbureau ForceFive, werkt in dit project met hem samen. *TITM* sprak hen over hun onderlinge samenwerking.

tekst Arnoud van Gemenen fotografie Mark van den Brink

JAN DE VRIES OVER ANITA VAN DEN HOEK

Hoe zou je jullie samenwerking typeren?

Als een soepel lopende samenwerking. Ik doe wat ik maar het 'omgevingsmanagement' noem. Anita pakt het daarna direct van me over. Dat doet ze heel gefocust, ze levert snel op. Drie van onze acht interne klanten hebben al resultaten gezien, zoals een verbeterde rapportage.

Wat zijn de plussen en minnen van de samenwerking?

Positief vind ik het vlotte contact, het snelle schakelen, en vervolgens het zelfstandig werken van Anita. Wel vind ik dat we sneller zouden moeten kunnen, maar onze organisatie is nu eenmaal groot. We moeten ook waken voor een goede verankering in de rest van de organisatie.

Hoe zou je Anita's werkwijze typeren?

Ze is aimabel in contacten en werkt vervolgens heel doelgericht. Daarom krijgt ze dingen voor elkaar. Ze kent het werkveld en weet waar ze het over heeft, want ze heeft ervaring in de bancaire wereld.

Wat vind je van haar vak?

Ik ben zelf jarenlang intern accountmanager geweest. Ik vind het nog steeds een mooi vak. Jaloers ben ik wel een beetje op Anita's kennis van servicemanagement. Die is zeer bruikbaar in de rol die ze nu heeft. Zelf was ik meer gericht op relatiemanagement.

Als je Anita was, dan...

...zou ik vanaf nu graag zien dat ING de resultaten van mijn inspanningen in de organisatie ging beleggen.

ANITA VAN DEN HOEK OVER JAN DE VRIES

Hoe zou je jullie samenwerking typeren?

Als een vlotte, makkelijke werkrelatie. Het is een fijne combinatie: Jan kent de organisatie en de kaders, regelt de besluitvorming. Dat scheelt veel tijd, zodat ik me kan concentreren op de inhoud.

Wat zijn de plussen en minnen van de samenwerking?

Plezierig zijn de goede onderlinge communicatie, het snelle schakelen. We zitten ook op één kamer, dat scheelt. Ik zie geen minder prettige dingen, behalve misschien de omvang van de organisatie. Je kunt in het begin het spoor bijster raken – maar dat staat los van onze samenwerking.

Hoe zou je Jans manier van werken typeren?

Hij heeft veel overzicht en inzicht, werkt snel, doet veel dingen tegelijk. Hij heeft energie en straalt die ook uit. Hij accepteert geen verwijzingen naar 'organisatorische tradities', als excuus om dingen niet te hoeven doen.

Wat vind je van zijn vak?

Het is een leuk vak: spin in het web zijn, organiseren, overzicht hebben en houden. In het verleden heb ik een vergelijkbare ervaring opgedaan, als marketingmanager. Minder leuk lijken me de vergaderstramien, de governance-aspecten, de goedkeuringsprocessen. Ik begrijp dat ze nodig zijn in een organisatie als deze, maar ze zijn niet 'my cup of tea'.

Als je Jan was, dan...

...zou ik zo doorgaan, het enthousiasme vasthouden. Dat heb je nodig in een grote organisatie! Maar enthousiasme is inherent aan zijn karakter, dus dat komt goed. ✕



○ Jan de Vries is businessmanager bij ING Ops & IT Banking.



○ Anita van den Hoek is partner bij ForceFive, een adviesbureau op het snijvlak van IT en marketing.